

Så tar ni initiativet i mediekrisen

Pär Daléus, 12 oktober 2017



KVÄLLSPRESSEN

EXTRA

**SÄKERHETSBRISTER
HOS TRANSPORTSTYRELSEN**

EXTRA

**ANSVARIGA MINISTERN:
"VI HAR BRUSTIT"**

CREATED WITH THE HEADLINES APP

Sverige

Sparkad generaldirektör rörde sekretessbelagda uppgifter

UPPDATERAD 2017-09-13 PUBLICERAD 2017-07-06

Transportstyrelsens dåvarande generaldirektör Maria Ågren sparkades under mystiska omständigheter i vintras. DN kan nu avslöja att hon i hemlighet har utretts för att ha röjt sekretessbelagda uppgifter som hotat rikets säkerhet. Förra veckan fick hon böter av åklagare.



Skriv ut Rätta artikel Spara artikel

Ta initiativet

- Berätta själv vad som har hänt
- Var tydlig med felet
- Ta ansvaret
- Uttryck medkänsla
- Redovisa åtgärder



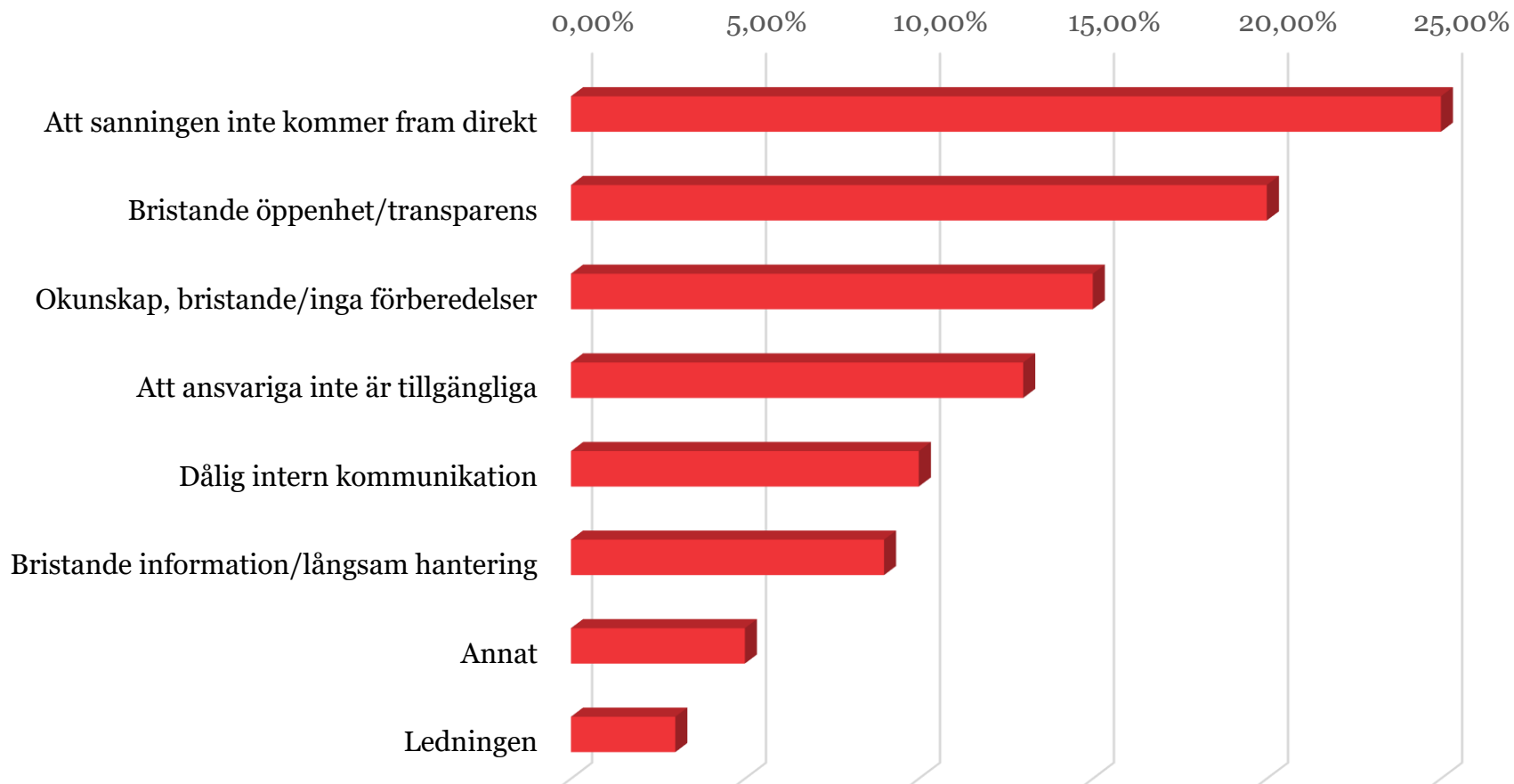
” Varför väcka den
björn som sover?



” Det blåser väl över
snart.



Journalister om kriskommunikation



Källa: *Pr-barometern 2016, Aalund Nordic*

Hur ta initiativet?

- Bestäm målgrupp
- Ta fram ert budskap
- Ta fram frågor och svar-dokument
- Bestäm hur ni går ut

Ta initiativet



Ta initiativet

Minister avgår.

Aida Hadzialic fastnade i en nykterhetskontroll med 0,2 promille alkohol i blodet.

Foto: Vilhelm Stokstad/TT

Genom att snabbt ställa sig upp, erkänna felet och ta smällen maximerar Aida Hadzialic möjligheten för en comeback längre fram i tiden. 



● DN:s Ewa Stenberg om gymnasieministrernas avgång. Nyheter 8-10

Ta initiativet

- Öppenhet
- Ansvar
- Empati
- Snabbhet

Vad tjänar vi på det?

- Stolta medarbetare
- Förutsättningar för att lyckas i kommunikationen
- Starkare varumärke
- Möjlighet till bra nyrekryteringar



Tack!

par.daleus@westander.se

073-633 38 36